



Hong Kong Johnson Holdings Co., Ltd.

香港莊臣控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1955

2025/26

**環境、社會及
管治報告**



目錄

關於莊臣控股	2	負責任僱傭	30
企業價值	3	員工權益保障	30
獎項與認可	3	薪酬和福利	32
關於本報告	6	培訓及發展	34
報告簡介	6	安全及健康的工作環境	35
報告依據	6	司機及行車安全	38
報告範圍	6	卓越產品與服務	42
報告語言	6	供應鏈管理	42
確認及批准	7	可靠的服務	43
董事會聲明	8	行業交流與合作	46
可持續發展體系與方針	9	商業道德	47
可持續發展管治	9	社區貢獻	49
可持續發展方針與目標	12	附錄 關鍵績效指標摘要	50
持份者參與	14	環境	50
重要性評估	15	社會	52
可持續運營	18	附錄 適用法律及法規	54
綠色車隊	18		
能源及資源消耗	19		
廢棄物管理	20		
我們的環境目標	22		
可持續文化建設	22		
保護人類健康和生物多樣性	23		
應對氣候變化	24		

關於莊臣控股

香港莊臣控股有限公司（「本公司」或「莊臣控股」），連同其附屬公司莊臣有限公司（「莊臣」）、莊臣環保有限公司（「莊臣環保」）、莊臣專業有限公司（「莊臣專業」）、華臣保安服務有限公司（「華臣保安」）統稱「本集團」或「我們」是香港領先的環境衛生服務供應商，服務範圍涵蓋全港九新界，提供樓宇校園清潔、公園及康樂場地清潔、街道清潔、消毒、防治蟲鼠、垃圾運輸及保安服務等一站式專業解決方案。

憑藉優質可靠的服務與持續創新的態度，我們贏得香港特區政府、公營機構、私營企業及廣大市民的長期信賴。展望未來，我們將以「提升服務質量」為核心宗旨，致力打造綠色環衛企業。在穩固清潔業務基礎的同時，加速發展保安、垃圾運輸及專業蟲害管理等多元化業務，持續優化集團業務結構。經營管理上，我們積極引進優秀人才，強化公司治理與內部管控，同時深化現場管理、提升前線服務品質，並推進數字化轉型、嚴控成本，以高效營運帶動整體利潤穩健增長。本集團始終堅守清潔業務為核心，同時把握戰略併購等機遇，積極開拓新業務領域，使之成為香港領先的綠色環境衛生服務供應商。



關於莊臣控股

企業價值

可持續發展是莊臣控股發展的重要基石。在「全情投入塑造智能綠色未來」的使命驅動下，我們秉持「言而有信，堅守承諾」的座右銘，致力為股東創造更大價值，同時肩負對員工、客戶、股東、社會及環境的責任。我們提供安全、優質且具可持續性的綜合解決方案，為社會打造健康綠色生活環境，實現股東與社會的共享價值與長遠福祉。企業文化作為本集團宗旨、價值觀與戰略的基石，始終以高道德標準和可持續發展為核心，持續推動集團價值提升，並為股東創造最大化回報。

企業精神	積極及持續發展經營	創新求變
同心同德	以人為本	與時並進
誠實盡責	以客為先	創新思維
互相尊重	關懷員工	多方學習
互相信任	加強培訓	改進質量
用心包容	強化管理系統	
緊密交流	資源分享	
	社會責任	

獎項與認可

作為提供環境衛生服務的領先企業，莊臣控股憑藉卓越的服務品質、創新精神與對可持續發展的堅定承諾屢獲殊榮。我們榮獲CBRE啓迪分享獎、香港電燈「環境、健康及安全表現獎」，並保持「商界展關懷」，「香港名牌標籤」等殊榮；同時持有ISO 14001:2015環境管理、ISO 45001:2018職業健康安全、ISO 9001:2015品質管理及IMS整合管理體系認證證書。

關於莊臣控股

獎項



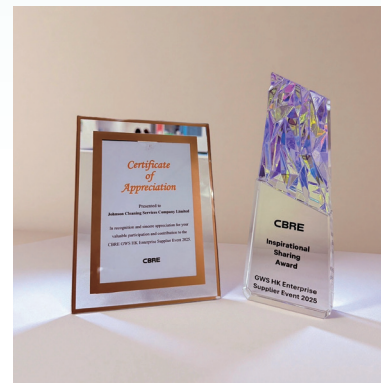
「商界展關懷」證書



香港名牌標識證書



香港電燈環境、健康安全表現獎



CBRE 啓迪分享獎

體系認證



莊臣環保的 ISO 14001:2015 環境管理體系認證證書

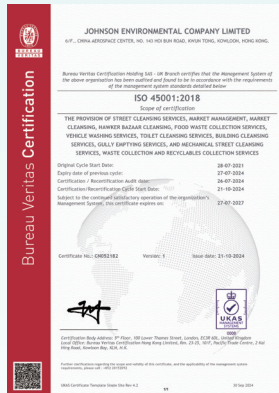


莊臣的 ISO 14001:2015 環境管理體系認證證書



華臣保安的 ISO 14001:2015 環境管理體系認證證書

關於莊臣控股



莊臣環保的ISO 45001:
2018職業安全衛生管理體系認證證書



莊臣的ISO 45001:
2018職業安全衛生管理體系認證證書



華臣保安的ISO 45001:
2018職業安全衛生管理體系認證證書



莊臣環保的ISO 9001:
2015質量管理體系認證證書



莊臣的ISO 9001:
2015質量管理體系認證證書



華臣保安的ISO 9001:
2015質量管理體系認證證書



莊臣的IMS 整合管理體系認證證書

關於本報告

報告簡介

本環境、社會及管治（「ESG」）報告（「本報告」）旨在披露2025/26年度本集團在環境、社會及管治領域的表現，藉以讓持份者了解我們在可持續發展方面的策略及表現。

報告依據

本報告乃依據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄C2所載的環境、社會及管治報告守則（「守則」）之強制披露規定、「不遵守就解釋」條文及氣候相關披露編製。

本報告的編備遵從守則中列明的下述匯報原則：

匯報原則	描述
重要性	我們透過內部討論及主要持份者參與，就重大議題達成共識。有關結果已於本報告中「重要性評估」一節概述。
量化	為確保能夠評估及認證我們的環境、社會及管治政策及管理系統的成效，我們參考守則，使用穩健的統計方法得出環境及社會關鍵績效指標的數據，輔助我們呈報環境、社會及管治績效。
平衡	所有環境及社會關鍵績效指標已按照守則計算及呈列。本報告各章節均說明我們所採用的穩健統計方法。本報告亦提供往年數據比較，以便不時地對我們的環境、社會及管治績效作公正的比較。
一致性	除非另有指明，否則本報告乃根據與去年相同的統計方法、準則及報告範圍編製。

報告範圍

如無特別註明，本報告涵蓋期限為2025年4月1日至2026年3月31日（「報告期」）。主要披露營運範圍內（包括莊臣、莊臣環保、莊臣專業、華臣保安）的環境、社會及管治措施及績效。

報告語言

本報告以中、英兩種版本發佈，如有差異，請以中文版為準。

關於本報告

確認及批准

本報告於2026年6月25日獲董事會審議通過。為確保我們的持份者能同時評估本集團的財務及可持續發展表現，我們每年均發佈財政年報及環境、社會及管治報告兩部報告。兩部報告電子版本均可在聯交所披露易網站及本集團官網(johnsonholdings.com)上取得。閣下如有任何意見或建議，請通過意見反饋表將您的書面查詢或反饋發送給本公司。

董事會聲明

作為香港領先的環境衛生服務供應商，我們一直積極履行ESG責任。我們深信，健全的ESG管理體系是實現可持續發展的重要基石。

董事會作為最高決策機構，全面承擔ESG管理的總體責任，負責審視及批准包括氣候相關議題在內的ESG方針、策略及優先次序，並有效監察可能影響業務運作及內部監控的ESG與氣候事宜。報告期內，董事會設立風險管理和環境、社會及管治委員會，專責監督業務營運風險管理、內部監控系統，以及ESG相關風險與機遇；同時制定並實施ESG策略、政策及目標，確保與集團整體業務目標緊密一致。

我們定期評估ESG議題的重要性，並由董事會審閱，相關過程及結果詳見本報告「重要性評估」部分。ESG及氣候風險管理已全面融入企業日常風險管理框架，由風險管理和環境、社會及管治委員會負責審閱並定期向董事會匯報。本年度，我們訂立了與業務相關的環境目標，董事會審議目標設定情況及檢討上一年度的達成進度。

為提升ESG績效與透明度，我們委聘獨立顧問協助編製報告及提供專業諮詢。董事會將持續制定具體行動計劃，推動集團在環境、社會及管治方面的長期價值提升，與所有持份者共同創造共享福祉。

可持續發展體系與方針

可持續發展管治

董事會多元化

董事會致力於為股東創造長期可持續增長及向全體持份者提供長期利益。根據董事會多元化政策，提名委員會將每年從多元化方面報告董事會的組成，並監察董事會多元化政策的實施情況。就檢討及評估董事會組成而言，提名委員會致力令各方面達致多元化，並考慮多個層面，包括但不限於能力、技能、專業經驗、獨立性及知識。於設計董事會組成及甄選候選人時，董事會所有委任均以用人唯才為原則，並將根據客觀準則考慮候選人。

截至本報告日期，董事會由5名女性成員及6名男性成員組成，女性董事佔比約45.45%。董事會40至50歲成員5名，50至60歲成員6名。董事技能及專業領域覆蓋會計財務、法律合規、投資管理、保險、房地產、環境服務等。此外，獨立董事有5人，佔比為45.45%。

管治架構

我們堅信可持續發展是實現長期成功的關鍵推動因素，並承諾將可持續發展因素納入公司治理和決策過程。我們已建立由董事會、風險管理和環境、社會及管治委員會，以及工作小組組成的三級ESG與氣候變化管治架構。

董事會作為最高決策機構，全面負責集團的ESG治理，審視並批准ESG方針、策略及重大ESG與氣候相關風險管理方案，並有效監察可能影響業務的ESG及氣候相關事宜，確保健全的風險管理與內部監控系統。

風險管理和環境、社會及管治委員會獲董事會授權，負責制定及檢討風險管理政策、ESG策略、目標及措施，監督業務營運風險與ESG風險的識別、管理及報告工作，督導ESG報告編製，並確保符合上市規則及監管要求，定期向董事會匯報及提出建議。

在實施層面，工作小組由來自人力資源、行政部、資訊科技及創新部及業務營運等不同部門的主管組成，透過相互配合，確保集團遵循所有適用的ESG要求及政策。工作小組亦負責推行日常ESG工作，推動本集團的可持續發展以及收集ESG的相關數據。

可持續發展體系與方針

可持續風險管理

董事會	維持有效的環境、社會及管治和氣候相關風險管理系統
	檢查環境、社會及管治和氣候相關風險管理系統
	檢討環境、社會及管治和氣候相關風險管理在策略和合規方面是否完善
	檢討本集團營運策略，並評估是否出現新風險
	定期與管理層討論環境、社會及管治和氣候相關風險管理結果
風險管理和環境、 社會及管治 委員會	制定及檢討風險管理系統標準、制度和相關的風險限制
	確保環境、社會及管治和氣候相關風險管理資源及培訓充足
	調查環境、社會及管治和氣候相關風險管理結果
	有需要時就有關事項與外部核數師協調
指定風險問責人	監察指定風險管理的風險管理程序
	評估指定環境、社會及管治和氣候相關風險的重要性，並實施有關措施控制該等風險
	審閱現有環境、社會及管治和氣候相關風險項目及風險管理措施，如有必要對風險概況作更新

隨著環境、社會及管治與氣候變化議題日益受到重視，相關風險與機遇不斷湧現，該等風險管理已成為我們整體風險管理體系的核心組成部分。投資者及其他持份者愈加關注我們的綜合表現、長期可持續發展、社會影響及氣候影響，並期望我們有效識別與應對可持續風險。

可持續發展體系與方針

主要可持續風險及我們的對策

經審閱我們於2025/26年的營運後，我們識別與我們有關的主要可持續風險，並作出相應的針對性措施。

主要環境、社會及管治風險	我們的對策
客戶滿意程度	
作為香港領先的清潔服務供應商，我們的服務品質深受公眾關注。若未能持續提供優質服務或有效回應客戶反饋與投訴，將削弱持續改進能力及市場競爭力。	我們透過定期檢查、員工培訓，並與客戶保持密切溝通，積極回應意見與需求，持續優化服務表現，強化負責任服務供應商的企業形象。
供應鏈管理	
供應鏈管理不善可能導致物流中斷、產品質量下降或服務不達標，影響運營效率及客戶滿意度。供應商所提供清潔與消毒產品的質量會直接影響本集團的服務質量及員工的健康安全。	我們實施嚴格的供應商管理與評估標準，已就甄選供應商編撰相關內部監控程序，確保與優質、合資格的合作夥伴攜手，提升供應鏈可靠性。詳情請參閱本報告「供應鏈管理」章節。
職業安全與健康（「職安健」）	
本集團的營運無可避免地使前線員工承受健康風險，員工工作時亦可能發生事故。因此，本集團承受工傷事故及傷害索償風險及有關人身傷害與財產損失的公眾責任，有關風險或會影響本集團的聲譽及財務狀況。	我們定期開展職安健培訓與工作環境檢查，並制定應急方案，向員工提供一切必需的培訓及指引，以降低事故風險。詳情請參閱本報告「安全及健康的工作環境」章節。
負面環境影響	
污水、化學洗滌劑以及我們服務車輛的大車隊產生的廢棄排放為我們服務不可避免的副產品。倘無合適的管理及控制，其將對環境造成負面影響。	我們積極管理運營的環境影響，通過實施廢物管理、升級高效能車輛及優化路線規劃等措施，降低碳足跡與環境負擔。詳情請參閱本報告「可持續運營」章節。

可持續發展體系與方針

合規與反腐敗	
清潔服務涉及與客戶、供應商及政府機構的合同，若內部控制不足或員工行為不當（如賄賂或不當招標），可能違反《防止賄賂條例》等相關反腐敗法規。	我們加強內部審計與反腐培訓，完善合同管理流程，確保遵守香港法規並維護業務透明度。
極端酷熱天氣	
我們的前綫員工多從事戶外工作（如清潔或保安），會受酷熱天氣影響而增加中暑風險，損害員工健康。	我們發佈預防中暑職安健指引，確保員工擁有合理的工作安排，休息時間及飲水量，最大程度降低中暑風險。

可持續發展方針與目標

聯合國可持續發展目標	我們的策略	我們的措施	對應章節
 5 性別平等  10 減少不平等	關愛	- 遵守有關性別平等權益的法律法規 - 提供沒有歧視、人人機會平等及安全的工作環境，確保僱員不會因年齡、性別、殘疾與否、種族、族裔、出身、宗教信仰或經濟地位而受到歧視或被剝削任何工作機會	「負責任僱傭」
 8 體面工作和經濟增長	安全及健康的工作環境、關愛員工	- 提供安全配套裝備，確保我們的僱員能在安全及健康的環境下工作 - 推進多元化共融，提供培訓及發展機會，提升團隊建立精神，促進員工成長 - 加強對員工的安全培訓，預防工傷意外，促進員工身心健康 - 為員工構建理想工作環境 - 致力維護僱員勞工權益，確保工作場所絕無童工及強制勞工 - 鼓勵全體員工恆常運動	「安全及健康的工作環境」

可持續發展體系與方針

聯合國可持續發展目標	我們的策略	我們的措施	對應章節
 	保護地球	- 致力減低對環境的影響，制訂長遠之環保目標 - 積極控制車輛燃料消耗，減少碳排放 - 推進綠色採購政策，在工作程序內採用無毒無害的環保潔淨產品 - 制定氣候變化政策，評估並披露氣候風險之影響	「可持續運營」
	智能科技及先鋒服務	- 與時並進，持續發掘各種創新科技提高競爭能力及配合行業營運 - 以客為先，全面照顧客戶需求 - 開拓新服務方案 - 持續優化內部系統，提升服務質素 - 提供不同最新資訊及科技系統提升工作效率	「卓越產品與服務」

持份者參與

莊臣控股重視與主要持份者的緊密聯繫，深知了解其觀點與期望對提升環境、社會及管治表現至關重要。通過收集持份者意見並關注其優先議題，我們能優化環境、社會及管治管理策略，持續改進績效，同時識別優勢與不足，完善相關政策與方法。

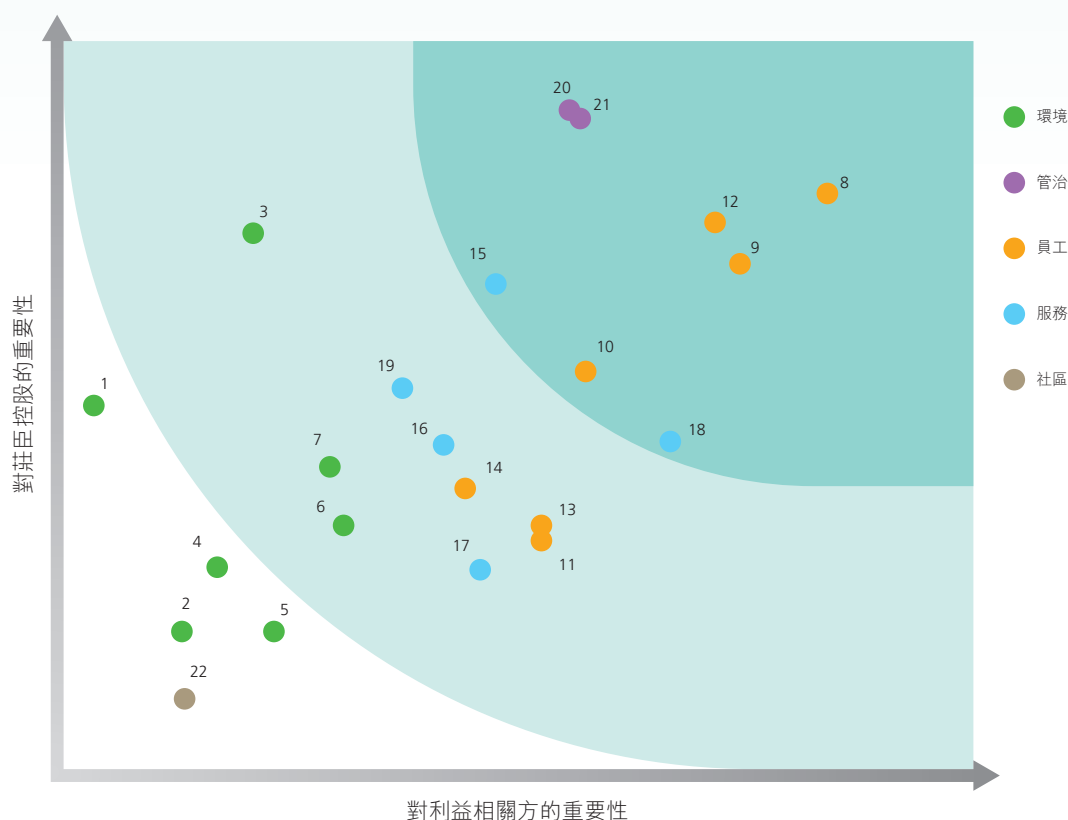
為確保有效溝通，我們採用多種渠道（如下表所示）與主要持份者及受業務影響的群體互動，收集其回饋。此舉有助我們作出明智決策，推動環境、社會及管治表現的持續進步。

持份者群體	關注議題	溝通渠道
投資者及股東	- 業務表現 - 商業誠信 - 合規狀況 - 環境、社會及管治管理 - 風險管理 - 穩定回報	- 本公司網站 - 集團披露（包括財務報表） - 股東週年大會
客戶	- 健康及安全 - 服務及產品質量 - 隱私保護	- 與客戶直接聯繫 - 本公司網站 - 集團披露（包括財務報表） - 投訴渠道
供應商	- 供應鏈管理 - 採購準則 - 商業誠信 - 互利共贏	- 供應商初步評核 - 供應商年度評核
僱員	- 健康及安全 - 培訓及發展 - 職業晉升 - 勞工權益 - 薪酬制度	- 入職迎新活動 - 培訓課程 - 定期會議 - 績效評核 - 員工活動
社區及公眾	- 社區投資 - 支援本地經濟發展 - 資訊透明及披露	- 本公司網站 - 集團刊物 - 社區活動 - 於提供服務時與公眾的日常接觸
政府	- 商業道德與合規 - 增加就業機會	- 日常匯報與披露 - 交流會

重要性評估

為精準定位本集團在環境、社會及管治實踐中的重點發力方向，契合持份者訴求，我們借助問卷調查廣泛收集各持份者的看法與期待。調查涵蓋主要持份者（包括客戶、供應商、員工及高級管理人員），分析22個環境、社會及管治議題對集團業務運營及持份者關切的相關性與重要性。

- 識別：根據國際可持續發展框架、法規更新、行業趨勢及同業基準，制訂及劃分潛在環境、社會及管治議題清單，並識別主要持份者群體。
- 參與：邀請內部及外部持份者參與網上調查，填寫問卷。
- 分析及評估：評估及按優次排序最重要的環境、社會及管治議題。
- 審閱：本集團審閱有關結果以確定環境、社會及管治議題的優先次序，以便在環境、社會及管治報告作出披露及於日後作出改善。
- 整合：將重要議題納入集團的ESG策略及披露內容。整合重要議題確保集團與持份者期望保持一致，並跟上新興可持續發展趨勢，以強化其對長期價值創造及負責任商業實踐的承諾。



重要性評估

重要性評估協助我們識別業務運營中的環境、社會及管治風險與機遇，優化策略並聚焦關鍵議題。同時，評估讓我們了解持份者的期望及需優先回應的關注事項。對持份者最重要的8項環境、社會及管治議題包括員工福利與權益、營運合規、商業道德與反貪污、職業安全與健康、勞資關係與溝通渠道、優質客戶服務、人才吸引與保留、客戶隱私及資料保障。我們的對策詳見下表。

主要議題	我們的對策	章節
員工福利與權益	我們致力於為員工提供公平公正的薪金、福利及福祉，並制定政策規定員工的工作時間及假日。我們亦有為不同員工提供員工薪金保險及醫療保險福利。	員工權益保障 薪酬和福利
營運合規	我們確保在開展業務時完全符合相關法律法規要求，於報告期內未發現任何違反法律法規的重大事件，亦無針對本集團或員工的相關訴訟案件。	適用法律及法規
商業道德與反貪污	我們堅決不容忍任何損害聲譽的商業不當行為，致力在所有業務運營中秉持最高道德標準。	商業道德
職業安全與健康	我們制定一系列的職安健政策及指南，包括進行風險評估、為員工提供職安健工作指引及培訓等。	安全及健康的工作環境
勞資關係與溝通渠道	我們制定一系列的員工管理政策及工作指南，並為員工提供充分多元的溝通反饋渠道。	員工權益保障
優質客戶服務	我們致力於提供最優質的服務，高度重視客戶的意見，積極識別並改進服務不足之處，確保及時向客戶提供滿意回應。	可靠的服務

重要性評估

主要議題	我們的對策	章節
人才吸引與保留	我們制定一系列的員工發展及培訓計劃，提供晉升機會，培養個人能力，確保員工對我們的充分認可與長效合作意願。	薪酬和福利培訓及發展
客戶隱私和資料保護	我們高度重視客戶資料的機密性與安全性，在資料收集、使用及儲存過程中秉持最高私隱標準。	個人隱私與數據安全保護

可持續運營

本集團高度重視環境責任，致力在各個運營層面最大限度地減少對環境的影響，並嚴格遵守多項本地環境保護法律法規。於報告期內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等法例及規例，且在獲得適用水源上亦沒有任何問題。

我們的環境管理系統已獲得ISO 14001:2015認證，該系統為我們提供系統性框架，以識別並有效應對環境風險與機遇，持續促進環境績效提升、廢物減量及自然資源保護。透過這一認證，我們已實施廢物管理、高效能車輛升級及路線規劃優化等措施，顯著降低碳足跡。本節將概述我們的環保措施與進展，並闡述對未來可持續實踐的堅定承諾。

綠色車隊

我們的垃圾收集車車隊是移動燃料燃燒與廢氣排放的主要來源，這些排放會加劇氣候變化。本集團致力打造綠色車隊，透過多項措施減少碳足跡與環境影響，積極推動可持續發展。

我們每年監測並報告溫室氣體排放量，確保以透明方式掌握排放情況。為優化車隊管理，我們開發了一套智能系統，實時追蹤車輛動態、規劃最佳路線並靈活調配車輛，有效降低燃料消耗與廢氣排放。透過優化垃圾收集車路線及提升駕駛效率，我們已成功縮短行駛距離，顯著減少碳排放，為香港打造更清潔的環境。

為進一步降低排放，我們計劃逐步更換高效能車輛，引入電動車及符合歐盟第六期排放標準的低排放車型，取代傳統高污染車輛。此外，我們還配置可吸入顆粒物PM10過濾系統的掃沙車，專為街道清潔設計，能有效捕集細微顆粒物，大幅減少清潔過程中的廢氣排放與揚塵污染。我們要求司機養成負責任的駕駛習慣，例如避免引擎空轉，並透過優化工作時間表提升車輛使用效率。我們堅信，這些綠色車隊舉措將持續減少運營對環境的影響，與社會共同邁向更可持續的未來。

可持續運營

能源及資源消耗

儘管車輛燃料消耗佔據本集團能源使用的較大比例，我們依舊積極推行節能節水措施，減少其他資源消耗。為此，我們制定了《能源及資源使用規則》與《節約能源指示》，明確可持續實踐承諾，涵蓋電力、水及材料的高效使用。透過培訓與季度通訊，我們提升員工環境意識，鼓勵員工積極參與節能減排行動。

具體措施包括採用節能照明與電器、關閉閒置設備、將空調設定於 25.5℃ 以避免過度冷卻，以及定期清潔空調過濾網以提升效率。我們推行雙面列印與電子文檔減少紙張使用，鼓勵循環利用水資源（如用於清洗地板），並要求員工檢查水管以防漏水。此外，我們減少一次性用品使用，推廣可重複使用的物料。我們將持續優化資源管理，為可持續未來貢獻力量。

得益於車輛智能系統，我們實現了車輛的靈活路徑安排，有效提升燃料使用效率。本報告期間，受業務規模擴張影響，本期中標落地項目數量有所攀升，帶動營運車輛使用頻次上升，本集團燃油消耗量比去年增加約 112%。然而，如之前所述，我們計劃逐步更換高效能車輛，按需引入電動車取代傳統高污染車輛，從而逐步減少燃油消耗量。最後，本集團致力減少使用外購電力，報告期間的用電量比去年減少約 4%，並以繼續減少用電量為目標。

可持續運營

用電：

- 將空調溫度調至 25.5℃
- 定期清洗空調排氣管支及隔塵網
- 關掉無人使用的照明及電器
- 盡量選用高能源效益的燈膽

用水：

- 循環用水進行清潔，例如清洗樓梯、地板、地台等
- 扭緊水龍頭以避免滴水，長流水的現象
- 定期檢查及修復滲漏的管道及水龍頭

用紙：

- 盡量以電子形式儲存文件
- 雙面列印
- 將廢紙用作其他用途，如摘寫筆記

其他材料和資源：

- 按實際需要使用膠帶及其他用品
- 盡量重複使用及回收
- 妥善使用工具及器材以延長其壽命

廢棄物管理

為有效管理每日產生的大量廢棄物，我們設立了一系列廢棄物回收制度，如《廢棄物回收計劃》。我們在各服務場所設立回收站，將無害廢棄物明確分為可回收及不可回收兩類，並存放於標示清晰的垃圾箱；紫外線燈管、殺蟲劑瓶、清潔劑瓶等危險廢棄物則分開收集，交由專業回收機構妥善處理。本報告期內，廢棄物主要來自服務場所使用的一次性用品（如紙巾、塑料袋）及蟲害控制相關材料。我們通過綠色採購，優先選擇具備獨立實驗室測試報告或認證的環保產品供應商，確保產品可持續性，促進廢棄物減量。

可持續運營

根據《廢棄物回收計劃》，我們針對蟲害控制相關危險廢棄物訂立明確程序：

- 紫外線燈管：從誘蟲燈拆卸使用過的燈管後，放入原產品盒，存放於服務車貨艙，再投入指定回收箱，最後由廢棄物回收承辦商定期收集。
- 殺蟲劑瓶：原地沖洗瓶身（沖洗液用作殺蟲劑），放入塑料袋，存放於服務車貨艙，投入指定回收箱後，由專責回收承辦商定期收集。
- 清潔劑或塑膠瓶：徹底用盡瓶內清潔劑、香氛或精油等後，放入服務袋，存放於服務車貨艙，再投入指定回收箱，由廢棄物回收承辦商定期收集。

此外，我們已在辦公室設立回收角，方便員工回收日常辦公垃圾與可回收物，隨後送往綠色社區收集點或回收商處理。此舉顯著減少運往堆填區的廢棄物量。我們積極探索源頭減量與循環利用機會，持續優化回收工作，致力降低環境影響。

我們的廢棄物管理策略包括：

- 符合甚至超越與廢棄物有關的法例要求，並將業界的最佳常規融入業務營運及服務之中。
- 評估從集團的商業活動、業務營運及生產過程中棄置的廢棄物所帶來的影響。
- 確保以適當、負責任和透明的方式管理有害廢棄物及潛在有害廢棄物。
- 確保備有具透明度的廢棄物數據，供制定、監控及定期檢討廢棄物管理目標。
- 透過減少、取代、再用、回收及再生的方式，盡量減低本集團在營運及生產過程中產生的廢棄物對環境的影響。
- 與持份者合作，探索循環經濟機會，推廣負責任的廢棄物管理。

可持續運營

我們的環境目標

層面	目標 ¹
廢氣排放	1) 2030年12月31日前將電動垃圾收集車納入服務車隊 2) 2035年12月31日前電動車的佔比達至車隊規模的25% 3) 2050年12月31日前電動車的佔比達至車隊規模的50%
能源消耗	1) 2035年12月31日前燃油車的佔比不超過車隊規模的75% 2) 2050年12月31日前燃油車的佔比不超過車隊規模的50%
廢棄物	1) 2030年12月31日前回收60%的無害辦公室廢棄物

就本集團往年所訂立「於2025年12月31日前完成電動垃圾收集車車隊可行性研究」的目標，我們於本報告期間已全面開展電動垃圾收集車車隊相關研究、實地調研及多方考證工作，結合考量運營地點相關政策及集團運營情況，為車隊建設奠定基礎方案。我們已完成包括政策梳理、車型適配測試、營運模式評估、以及充電基建與供應鏈情況調研等多項階段性成果。未來，本集團將持續深化技術研究及成本優化分析，加強與業界及相關機構的交流，並密切關注政策發展，同時研究在適當條件下推行小規模試點，以進一步驗證電動垃圾收集車的實際營運可行性，為日後逐步推動規模化應用奠定基礎。

另外，就「於2025年12月31日前於莊臣辦公室採用30%高能源效益設備」的目標，本集團於報告期內已逐步推進相關工作，並優先更新部分能源效益較低的設備，包括更換為高效LED照明裝置，以及升級部分辦公設備及小型空調系統，同時完成能耗現況評估及設備優化分析。雖然整體替換比例尚未達至既定目標，但相關措施已有效提升能源使用效率，並帶來一定的節能及成本優化成效。未來，本集團將按實際營運需要持續推動設備升級，持續細化該等設備的替換方案，進一步優化能源管理安排，並探索合適的技術方案及政策支援，逐步擴展節能措施的應用範圍，儘早達成能源消耗目標。

可持續文化建設

本集團致力於培育可持續文化，通過內部教育、員工參與及持份者合作，將可持續發展融入企業核心價值。我們的《環境保護方針》明確承諾遵守環境法規、促進資源節約與污染預防，並傳達我們的環保責任及承諾予所有持份者。

¹ 所有減排目標均以2021/22年為基準年設定。

可持續運營

在2026年的「地球一小時」活動中，我們通過電郵及海報向全體員工宣傳，鼓勵全員參與，並號召業務合作夥伴共同支持這一倡議，從而提升其對氣候變化的認識並了解地球保護的重要性。我們於指定時段關閉了辦公室的所有非必要電燈、空調及設備，榮獲世界自然基金會頒發的嘉許狀，表彰我們對可持續發展的積極貢獻。未來，我們計劃通過開展更多社區與員工活動，與持份者攜手為更可持續的未來努力。



「地球一小時」嘉許狀

保護人類健康和生物多樣性

我們致力保護人類健康與生物多樣性，透過可持續的蟲害管理與化學廢物處理實踐，降低對環境及生態的影響。我們的策略不僅保障服務場所的衛生安全，更促進生態系統的長期健康。

我們採用綜合蟲害管理(IPM)作為商業害蟲防治的核心策略。IPM是一種科學且可持續的方法，整合多種經濟有效的防治措施，將有害生物種群控制在經濟損害水平以下。該策略強調預防為先，鼓勵自然生態控制機制，同時盡量減少對環境與生態系統的影響，並與各行業的質量管理體系緊密配合，重點在於持續監測害蟲活動及大幅降低化學殺蟲劑的使用。

我們積極採用物理防治方法，並選擇經認證的低毒性或可生物降解蟲害控制產品。這些措施在有效控制蟲害的同時，亦能保護非目標物種與生態多樣性，確保員工及客戶免受有害化學物質的影響。化學廢物（如清潔劑殘餘及蟲害管理化學品）經分類收集後，我們交由專業回收機構妥善處理。我們亦透過綠色採購，優先選擇對人類健康與環境影響較小的化學品，並定期培訓員工正確處理程序，以降低意外洩漏風險。

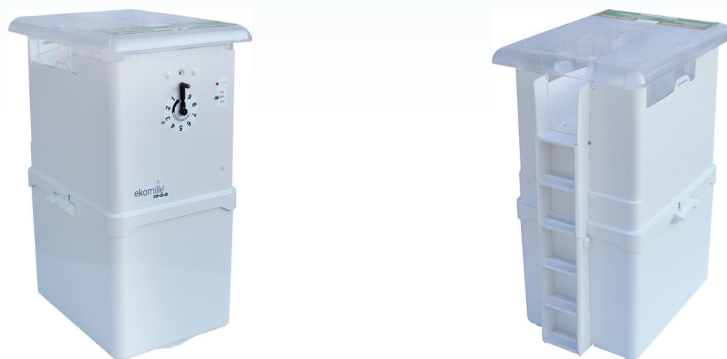
可持續運營

案例：全自動環保捕鼠系統 Ekomille

莊臣專業引入 Ekomille 全自動環保捕鼠系統，取代傳統毒餌與黏鼠板，實現人道、安全及可持續的蟲害管理。傳統方法需頻繁監察、更換及清潔，耗費人力且易產生化學污染與衛生風險。Ekomille 無需使用有毒化學物質，通過自動誘捕技術有效控制鼠患，保護人類健康與環境，同時減少對生物多樣性的影響。

Ekomille 的優勢包括：

- 可連續多次捕獲老鼠和小家鼠
- 無需接駁電源線，可靈活放置
- 無需使用任何有害化學物質，安全可靠
- 老鼠屍體保留於裝置內，保持環境衛生，不會釋放腐爛老鼠屍體的惡臭
- 對兒童、工作場所、公共區域及寵物皆安全無害
- 專靶設計保護非目標物種，支持生物多樣性保育



全自動環保捕鼠系統 Ekomille

應對氣候變化

我們深知氣候變化對集團營運、所在社區及環境構成重大風險，亦明白積極減緩與適應其影響的重要性。為此，我們致力在日常營運中建立強健的氣候韌性，將氣候變化管理全面嵌入集團業務發展流程與決策過程，力求有效適應並緩解其帶來的多重影響。

於報告期內，本集團根據守則中的氣候相關披露內容，從管治、策略、風險管理以及指標與目標四個核心層面，系統性地開展氣候變化應對相關工作。

可持續運營

管治

本集團構建了一套上下協同、分工明確的環境、社會及管治和氣候變化管理體系，由董事會總體把控、風險管理和環境、社會及管治委員會為主要力量、跨部門協同配合，全方位應對氣候變化。具體細節，可在本報告的「可持續發展管治」部分查閱。

風險管理和環境、社會及管治委員會（「委員會」）每年至少舉行兩次會議，並可按需要召開額外會議。其與董事會定期溝通，確保董事會持續獲知氣候相關風險與機遇的最新情況。

在履行職責時，委員會會將氣候相關風險與機遇納入集團整體策略、重大交易決策及風險管理流程的考量中，確保ESG和氣候策略與本集團業務目標緊密一致，並適時評估相關風險與機遇之間的取捨。委員會亦負責制定及檢討與氣候相關的指標、策略、政策、應對措施、管理目標及指引，督導目標的設定，並定期監察進度及成效。

為支持本集團氣候相關策略的實施，董事會及委員會成員會獲告知新興的ESG發展，包括能源政策、監管更新及不斷演變的市場最佳實務。我們把ESG培訓融入董事及高級管理層的持續發展中，並於報告期內開展相關培訓。本集團的薪酬政策尚未納入與氣候相關的績效指標，我們持續關注可持續發展趨勢，並考慮納入相關指標的可能性。

策略

氣候變化為本集團帶來的營運風險廣泛，對我們的業務及環境存在潛在影響。了解及管理這些風險至關重要。與此同時，在這些挑戰中，我們認識到其中蘊含的機遇。通過積極應對與氣候相關的風險，我們的目標是為我們的業務及持份者建立一個可持續的未來。下表匯總本集團已確定的氣候相關風險及機遇，以及相應的影響水平。

我們將氣候相關考量融入企業策略及業務規劃，並明確界定三個時間範圍的影響範圍：短期（1至2年）、中期（2至5年）及長期（5年以上），確保氣候風險管理與本集團的可持續發展策略保持一致。同時，我們界定了影響程度的三個等級：高（對營運、財務或合約有重大直接衝擊）、中（有明顯影響但可控）、低（影響有限或可透過現有措施緩解）。

可持續運營

氣候相關風險						
風險類別	描述	時間範圍	對業務模式和價值鏈的影響	潛在財務影響	影響程度	應對措施
急性物理風險	極端天氣事件（颱風、暴雨、酷熱）頻率與強度增加	短期	戶外清潔、垃圾收集及保安服務中斷；車隊損壞；前線員工健康安全風險上升；合約履行受阻	- 需要成本維修或更換損壞的財產 - 極端天氣導致工作量增加，員工排班改變，生產力下降，成本提高 - 影響供應鏈及業務營運 - 員工醫療保險費用增加	中	- 關注天氣預警，在極端天氣到來前提前撤離設備 - 重新加固相關設施，降低設備及設施受損風險 - 在極端天氣下提供合理有效的工作安排 - 建立應急溝通機制，加強對員工的安全指導和培訓 - 定期安全訓練、提供個人防護裝備
慢性物理風險	長期氣溫上升	長期	能源消耗（空調、冷藏）增加；上游供應鏈波動	- 員工醫療費用及防護設備成本支出增加 - 員工降溫成本增加	低	高溫時期調整工作時間，避開對人體產生不利影響的時段
慢性物理風險	降雨量減少	長期	清潔消毒及車輛清洗用水需求受限；供水成本上升	- 運營成本上升 - 水資源採購支出增加	低	- 推行循環用水措施 - 優化《能源及資源使用規則》

可持續運營

氣候相關風險						
風險類別	描述	時間範圍	對業務模式和價值鏈的影響	潛在財務影響	影響程度	應對措施
政策與監管風險	氣候相關披露規定不斷提高	中期至長期	更嚴格的環境政策及法規	- 合規及ESG數據披露的投入成本增加 - 罰款	中	- 密切對接監管部門，緊跟政策法規動態 - 建立穩健的數據收集系統
聲譽風險	忽視氣候變化合規性及業務對環境帶來的損害	長期	品牌形象受損；客戶流失	損失現有和潛在客戶業務導致收入下降	低	- 以負責任的態度開展業務 - 與持份者緊密溝通，了解他們的期待與關注點 - 參與「地球一小時」等活動
市場風險	客戶綠色採購偏好改變，市場需求快速轉向	長期	政府及公營機構合約可能強制低碳服務要求；或將影響投標資格；客戶流失	- 市場份額流失 - 競爭力降低	低	把握市場情緒，提前進行轉型佈局

可持續運營

氣候相關機遇	描述	時間範圍	潛在影響	應對措施
服務需求	市場對環保、綠色服務的需求增加	長期	- 顧客關注度提高 - 政府及企業的長期合約關係強化 - 新業務拓展方向	- 擴大IPM宣傳 - 加速引入電動車
能源效率	淨零排放承諾不斷增加，低碳高效的能源使用率增加	長期	- 對碳價格及化石燃料波動的抵抗能力增強 - 車隊燃料成本下降	- 加速引入電動車 - 優化路線與智能系統

風險管理

氣候相關風險已被納入我們的風險管理策略，我們已採取積極措施，全方位開展對氣候變化潛在風險的識別、評估、監控及應對。進一步詳情，請參閱本報告「可持續風險管理」一節。

- 風險識別：深入分析全球氣候變化的趨勢與影響，結合實際業務特徵，運用科學方法與工具，系統識別可能面臨的極端天氣事件、資源供給壓力、生態環境影響等潛在風險。
- 風險評估：根據風險對本集團戰略實施與經營目標達成的潛在影響程度，綜合考慮風險發生機率，對各識別出的風險開展定性與定量相結合的分析評價。
- 風險監控：建立完整的風險監測體系，通過實時數據跟蹤與定期報告機制，確保對氣候變化相關風險狀況的持續掌握。若發現風險水平升高或出現新型風險，我們將及時啟動應急預案，迅速採取管控行動。
- 風險應對：擬定詳盡的氣候風險應對策略，清晰界定各級職責，並配套具體行動方案，合力抵禦氣候變化引發的挑戰。同時持續推動風險緩解與適應能力建設。

可持續運營

指標和目標

本報告期間，本集團錄得範圍1排放9,258.41噸二氧化碳當量、範圍2排放49.62噸二氧化碳當量及範圍3排放0.12噸二氧化碳當量，並參照《溫室氣體盤查議定書》持續優化範圍3清單。

配合中國的雙碳目標及香港的《香港氣候行動藍圖2050》，本集團已以2021年為基準年訂立脫碳目標，具體如下：

溫室氣體排放	1) 2030年12月31日前溫室氣體排放密度減少15% 2) 2035年12月31日前溫室氣體排放密度減少25% 3) 2050年12月31日前溫室氣體排放密度減少50%
--------	--

本集團在制定氣候目標時，考慮其業務策略、營運特性及減碳潛力，並參考《巴黎協定》全球氣候願景而制定，且由管理層定期檢視。該氣候目標適用範圍與本報告的披露範圍一致，並以碳強度監察進展涵蓋範圍1、範圍2及範圍3溫室氣體排放。該溫室氣體目標涵蓋二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）及一氧化二氮（N₂O），適用於所有溫室氣體排放，並為總量溫室氣體排放目標。集團尚未制定中期目標，並透過年度表現監察進展。

相較2021年基準年，2025年的溫室氣體排放密度增加9.4%。趨勢顯示範圍3排放仍是主要挑戰，本集團將繼續重點優化範圍3清單以確保中期目標進度。

負責任僱傭

本集團致力於建立多元、共融及具支持性的工作環境，並以公平及包容的招聘與人才管理政策，吸納來自不同年齡、背景及專業經驗的人才。透過匯聚多元技能與觀點，我們持續強化人力資本，提升團隊協作及創新能力。

員工權益保障

招聘及解聘

作為招聘流程的一環，本集團嚴格遵循既定及標準化的招聘程序，以確保整個招聘過程具備公平性、透明度及符合法規要求。所有人員招聘需求均須填寫《人員招聘需求表》，並經由相關部門主管提交人力資源部審批。招聘人數須符合核准編製及既定員額，以確保人力資源成本符合預算安排及整體營運規劃。此外，本集團優先聘用合適的本地人員填補職位空缺，僅在未能成功招聘合適本地人選的情況下，方會按相關規定透過「補充勞工優化計劃」聘用勞工。

我們秉持公平及機會均等的招聘原則，所有錄用決定均以職位任職資格及應徵者的能力與經驗為依歸。為確保招聘過程合規且切合營運需要，本集團會對所有新聘候選人進行全面的背景審查，包括身份資料、教育背景、工作經驗、專業能力、相關資格證書，以及外籍人士的合法工作資格，並核實其是否持有適用於特定職位所需的有效駕駛或機械操作執照。相關審查將由人力資源部依據《人力資源與工資管理制度》進行，以確保候選人符合職位要求及適用的香港法例；如涉及政府服務合約的人員，則須額外符合《適用於政府標準的員工資格要求》。

僱員於履新當日將獲發《僱員手冊》，其中載有「僱員權利及責任」、「僱員工傷須知」、「僱員守則」、「公司紀律守則」，包括僱員反貪腐指南。所有僱員均須充分理解並遵守僱員手冊所載之各項規定。如僱員違反《僱員手冊》中的行為守則或本集團相關政策，本集團將按違規性質及嚴重程度採取相應的紀律處分。首次輕微違規者將獲發出口頭警告，並記錄於《警告紀錄表》；如出現重複違規或較嚴重的不當行為，則會發出《書面警告通知書》。倘僱員多次違反行為守則、涉及嚴重不當行為，或未能通過試用期評核，本集團將考慮終止其僱傭關係。所有終止僱傭的程序均嚴格遵循香港相關法例及僱傭合約之條款。

負責任僱傭

防止童工及強制勞工

本集團堅決反對任何形式的童工及強制勞工行為，並嚴守香港及國際勞工公約的相關原則與要求。所有求職者均須符合法定工作年齡，本集團於招聘過程中會嚴謹核查候選人的身份證明文件，以確認其年齡及於香港合法工作的資格。對於受僱的青年員工，我們嚴格遵守有關工作時數及工作日數上限，以及禁止青年受僱於危險工種等法規規定。本集團通過「巡查隊伍」對各區工作地點進行實地巡查與監察，以提升風險管控能力，及早識別並糾正任何違規聘用或非法勞工的情況。

本集團嚴禁以任何形式對僱員作出威脅、脅迫或強迫行為。所有加班安排均須在僱員自願同意並經主管批准的情況下方可進行。倘若於本集團工作場所發現涉及未成年人士或強制勞工的情況，本集團將即時終止相關僱傭關係，並採取適當的跟進措施，主動配合相關部門，確保有關人士獲得妥善處理與安排。於報告期內，本集團並未察覺任何嚴重違反有關童工及強制勞工的香港法例及規例之情況。

平等機會、多元化、反歧視

我們致力營造公平、多元及包容的工作環境，並堅信尊重多元文化有助提升員工的敬業度、工作效率及創新能力，從而更有效回應客戶需求，支持本集團的整體業務發展。我們承諾以公平公正的原則對待所有僱員及求職者，確保任何人士不會因年齡、性別、家庭或婚姻狀況、妊娠情況、殘疾、種族、宗教信仰或性取向而受到歧視、騷擾或不平等對待。本集團擁有多元化的人才組合，體現我們在推動多元共融的同時，持續建立具專業能力及多元背景的團隊。作為平等機會僱主，本集團嚴格遵循所有適用的平等就業機會相關法例及要求，並透過完善的內部政策及管理措施，持續推動多元化及共融文化。在人才招聘及聘用過程中，本集團積極接觸並考慮來自少數族裔及弱勢社群的合適應徵者。此外，本集團亦參與勞工處推行的「再就業津貼試行計劃」及「中高齡就業計劃」，支持四十歲或以上人士及失業求職者重返職場，並為全職或兼職僱員提供適切的在職培訓，以促進就業發展及社會共融。

於報告期內，本集團概無知悉任何對補償及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視，以及其他僱員福祉及福利產生重大影響的相關法律或法規之違規情況。

負責任僱傭

薪酬和福利

我們向僱員提供具市場競爭力的薪酬及福利，並會因應僱員表現、本集團業務表現及市場情況作定期檢討及調整。此外，我們為符合相關條件的合資格僱員提供培訓資助，以支持其持續發展。所有全職僱員均享有本地法定假期、年假、產假及侍產假。本集團亦設有涵蓋牙科保障的醫療津貼計劃，彰顯我們對僱員健康及福祉的重視。

工作時數及假期

根據連續性合約，僱員每七天可享有一天休息日，而休息日不得累積。任何於休息日進行的超時工作，均須基於僱員自願並事先獲得批准。所有在休息日超時工作的僱員，將按規定獲得相應及全面的補償。除每週休息日外，僱員亦可享有其他假期福利，包括有薪年假及法定假日。

根據政府服務合約的相關規定，前線員工的最長工作時數均受到嚴格管控，一般安排為每週工作六天，每日工作時數亦不得超逾合約所訂明的上限，以保障員工的身心健康及工作效率。辦公室僱員則採用每週五天的工作安排。倘若僱員因工傷或其他特殊情況需要請假，相關申請及處理程序將依照本集團制訂的《工傷申報步驟》及《僱員手冊》進行，並確保全面符合適用的法定要求。

績效與薪酬

我們的薪酬制度以職位的工作責任、職責範圍、市場標準及僱員表現為基礎制定。合資格的長期僱員可按其表現獲發年度績效獎金。人力資源部會定期檢討薪酬及福利安排，並每年審視各職級的薪酬結構，以確保具市場競爭力，從而吸引及留任合適人才。

我們於每年年底推行年度績效評核機制，確保僱員充分理解其工作要求及績效標準。評核期間，部門主管會就僱員的工作表現作出評估，並提供針對其強項及有待改善之處的具體意見。評核結果其後呈交高級管理層，作為晉升安排及薪酬調整的重要參考。我們相信，清晰且具透明度的評核制度有助肯定僱員的工作貢獻，同時為其專業成長與職業發展提供支持。

負責任僱傭

員工福利

本集團致力為僱員提供公平合理的薪酬、福利及福祉保障。所有合資格僱員均享有薪金保險，以提供工傷或疾病相關保障；而辦公室僱員於受僱滿三個月後，即有權享有醫療保險福利。本集團亦提供法定產假及侍產假，女性僱員可享有十四週法定產假，以支持其產後康復及照顧新生兒，男性僱員則可享有五天法定侍產假，以陪伴及支援家庭。此外，本集團於年內舉辦不同的僱員活動，包括團隊聚餐及生日慶祝等，藉以促進內部交流，並營造關懷僱員幸福感及生活質素的工作環境。



聖誕節活動



父親節活動



母親節活動



端午節活動

負責任僱傭

培訓及發展

本集團以人才為本，致力透過持續的培訓與發展推動僱員能力提升及實現個人成長。我們提供多元化的培訓安排，確保團隊成員具備履行職責所需的知識與技能，從而有效發揮其潛能，並為本集團的持續發展作出貢獻。

本集團透過年度培訓計劃，為前線僱員、主管及新入職僱員提供所需的工作知識與技能。我們的培訓內容涵蓋多項職業安全與健康主題，包括預防扭傷及勞損、正確工作姿勢、個人防護裝備的正確使用、感染預防與衛生管理、高處及離地工作安全、電力安全及器具操作、預防中暑與戶外工作安全以及體力處理操作安全等。在環境管理方面，培訓亦包括能源與資源使用、清潔劑安全管理、廢物處理控制以及空氣污染及噪音管理相關規定。此外，我們亦重視企業操守，透過反貪腐及廉潔培訓，加強僱員對相關公司政策及適用的法律要求的了解。

本集團安排僱員每年至少參與一次培訓，以持續提升專業技能並配合行業標準的最新發展。透過培訓安排，本集團不僅加強僱員的專業能力及安全意識，亦支持其長遠的職業發展。所有培訓活動，包括出席情況在內，均載錄於《培訓紀錄》，並由相關部門妥善保存。新入職僱員須於入職首週內完成入職培訓，內容包括本集團的發展歷程、願景、組織架構、主要業務運作，以及職業安全相關簡介，以協助其儘快融入企業文化並適應工作環境。

負責任僱傭

安全及健康的工作環境

本集團高度重視職業健康與安全管理，並視僱員為最重要的資產。鑒於本集團屬於以年長僱員為主要組成的勞動密集型企業，我們充分認知在各營運層面有效管理職業安全與健康的重要性，並將提供安全及健康的工作環境列為首要責任。我們秉持僱員應在不危害其健康及安全的環境中工作的基本原則，透過制定及推行相關政策、管理措施及培訓計劃，持續落實對職安健的承諾。同時，我們藉助系統化的危害識別及風險管理機制，致力保障各工作場所僱員的職業健康與安全，並已制訂一系列相關的職安健政策及指引。

1. 向全體僱員清楚傳達全面遵守各項職業安全與健康法規及要求的重要性，並提升其對自身權利及責任的認知
2. 根據僱員的工作性質進行系統性的風險評估
3. 為僱員提供適切的職安健工作指引、安全的工作環境、合適的設備及妥善的工作安排
4. 盡力消除可預防的職安健風險，並盡量減少無可避免的情況下潛在的危害
5. 提供所需及適切的職安健相關培訓及操作指引
6. 持續向僱員推廣職業安全與健康意識
7. 定期檢討及評估本集團的職業安全與健康管理成效

負責任僱傭

安全管理

為營造安全及健康的工作環境，本集團已制訂並推行多項職業安全與健康政策，包括《職業安全健康指引》、《職業健康與安全方針》等。就具體作業活動而言，莊臣環保已實施多項安全措施，包括《安全使用化學品守則》、《預防生物性危害及安全施工指引》以及《物料安全處理及搬運指引》，以確保各項作業程序符合安全要求；而華臣保安則透過《緊急事件處理指引》及《保安員工作指示》等政策，全面保障僱員的工作安全。管理團隊以及品質管理與職安健管控部門定期檢討及更新職安健政策與指引，以維持其有效性並確保符合最新法規要求。本集團亦已建立並實施符合 ISO 45001:2018 認證標準的職業安全與健康管理系統，系統化地識別、評估及監察工作場所的潛在危害與風險，並持續提升整體健康與安全表現。行政主管持續關注相關國際認證標準的最新發展，適時更新安全管理手冊及操作指引，確保安全實務符合國際準則。此外，本集團亦加強安全檢查的頻率與範圍，並定期檢視勞工法規的合規情況，以進一步強化職安健管理。

因應各類職業安全與健康風險及潛在危害，本集團已編製《職業安全健康危害清單》，從不同作業活動中系統化地識別風險因素，並按其風險程度作出分級排序，同時向涉及相關風險作業的僱員傳達適切的操作監控及安全程序。本集團亦定期進行檢查，以識別及糾正任何未符合職安健政策及措施的行為，並採取預防措施以避免再次發生。所有檢查結果均會妥善記錄，並供品質管理及職安健管控部門以及行政主管審閱，作為制定及跟進改善措施的依據。

負責任僱傭

案例：預防中暑

鑒於本集團的業務性質，我們留意到僱員在工作期間出現中暑的風險相對較高，尤其是在通風不足的室內環境及戶外工作場所。為此，本集團已制訂並推行《預防中暑指引》，適用於所有從事戶外工作的僱員，並符合勞工處頒布的《預防工作時中暑指引》的相關要求。為降低中暑風險，我們實施以下預防措施：

- 輪流工作：在酷熱天氣下進行工作的情況下，盡量安排工人輪替進行戶外工作
- 定時飲水：鼓勵僱員定時飲用清涼食水，以補充因流汗而流失的水分
- 合適衣服：建議穿著通爽及淺色衣物，以助汗水揮發並減少吸熱
- 工作安排：如情況許可，盡量將工作安排於日照較弱及氣溫較低的時段進行
- 定時小休：如情況許可，安排僱員於陰涼及通風良好的地方作適當休息
- 切勿飲酒：提醒僱員避免飲用含酒精飲品，以免影響工作安全及增加脫水風險



莊臣有限公司
職安健指引

如感到中暑不適，請即休息及通知主管！

酷熱天氣 慎防中暑

切勿飲酒

定時飲水

輪流工作

合適衣服

定時小休

輪流工作: 如必須在酷熱天氣下工作，工人間應盡量輪替戶外工作
定時飲水: 定時飲用清涼水，以補充因流汗而失去的水份
合適衣服: 穿著通爽及淺色的衣服，有助汗水揮發及減少吸熱
工作安排: 如可能，盡量安排工作在日照較弱及氣溫較低時進行
定時小休: 如可能，盡量在陰涼及通風良好的地方小休
切勿飲酒: 酒精類飲品會影響工作安全，並增加脫水風險

預防中暑指引

負責任僱傭

司機及行車安全

為保障司機及車輛於營運期間的安全，我們已制定並落實多項嚴謹的車輛管理及安全駕駛指引，適用於所有使用公司車輛及特種設備的司機。於每日出車前，司機必須按既定程序完成例行車輛檢查，確認包括水箱水位、潤滑油、剎車系統、輪胎氣壓及車門鎖閉狀況均運作正常，而垃圾壓縮車的相關機械部件亦須確保不存在故障風險。司機同時需檢視整體車輛狀況並預先規劃行車路線，盡量避開交通高峰時段及潛在高風險路段。駕駛期間，司機須全神貫注，嚴禁使用手提電話或從事任何可能分散注意力的行為。

如涉及運載化學品或垃圾，司機須事先核實貨物已妥善固定，並清楚貼附適當標籤，以防止洩漏或傾倒事故。於發生交通意外或化學品洩漏等緊急情況時，司機須即時將車輛停泊於安全位置，啟動警示燈，並按既定程序聯絡主管或相關緊急服務。本集團亦為司機配備所需的個人防護裝備，包括反光背心及耐化學品手套，以提升其在處理貨物及應對突發事故期間的安全保障。

於報告期間，本集團為司機提供有關工作流程指引、駕駛安全、應急操作等7場主題培訓，有效提高司機安全行駛與事故風險防範意識。

緊急預防

為預防及妥善應對各類緊急情況，本集團的管理人員及安全人員會參考相關指引，適時採取合適行動，並確保於辦公室及各營運地點配備充足且合適的應急設備，以備不時之需。此外，華臣保安已制訂《應變措施》，以支援保安人員在面對升降機故障、火警、工傷等突發事件時，能迅速作出適當及有效的應對安排。

倘若發生工傷事故，受傷僱員須即時停止工作，並按照《工傷事故申報程序》向主管通報，同時盡快尋求醫療協助。本集團將依據相關法例要求，適時向勞工處申報事故，並安排合適的復康服務，持續跟進僱員的康復情況，同時為受傷僱員提供免費醫療護理及所需的額外治療。為防止類似事故再次發生，本集團定期舉行安全會議，檢討工傷個案、跟進改善措施，並透過分析事故數據以識別潛在風險，持續優化安全管理機制。就其他突發事件而言，本集團已建立完善的通報及應急應對機制，以確保能迅速作出回應，並保障僱員安全及業務運作的連續性。

負責任僱傭

入職及持續安全培訓

本集團已制訂《僱員職安健入職須知》，並於僱員入職時向所有新入職人員簡介相關職業安全與健康政策及工作指引，協助其了解安全操作程序、化學品安全，以及安全用品、機械及工具的正确使用方式。此外，本集團根據職安健議題的重要性制訂年度安全培訓計劃，現職僱員須定期參與相關培訓，內容涵蓋工作安全、消防安全、化學品及廢棄物處理，以及其他安全規則的重溫與更新。在各項目開展前，本集團亦會透過短片播放及簡介會等方式，加強僱員對職安健事項的認識；同時，亦會分享業內發生的重大事故資訊，並就預防及改善措施作出討論，以降低類似事故再次發生的風險。為持續培養健康及負責任的企業文化，本集團每季向僱員派發職安健通訊，透過電子形式或實體副本傳遞相關訊息，鼓勵僱員將安全知識應用於日常工作中，並時刻重視自身及同事的健康與安全。

化學品安全

於我們的日常營運中，洗滌劑及其他化學品的使用屬不可或缺；若未妥善處理，或會對健康及工作安全構成潛在風險。為有效降低相關風險，我們已制定並落實多項嚴謹指引，包括《安全使用化學品守則》及《化學品溢瀉／洩漏應急程序》，以規範化學品於營運及滅蟲工序中的儲存、使用及處理方式。

為提升化學品使用安全，僱員須嚴格按照產品標籤及使用說明操作，僅以清水作適當稀釋，並嚴禁混合其他化學品。所有化學品不得存放於飲食器皿內，並須以完好密封的容器盛載及存放於安全地點。處理任何化學品前，僱員必須配戴所需的個人防護裝備，而本集團亦會定期檢查相關裝備的狀況，以確保其適合安全使用。工序完成後，僱員須徹底清潔雙手、防護裝備及工具，以防止化學品殘留。僱員亦須熟悉各類化學品的特性、用途、防護措施及緊急應變程序，且僅限已接受相關培訓的人員方可操作及處理有關物品。此外，我們禁止於通風不足的環境中使用化學品，並嚴格遵循安全儲存及操作規範，以減低洩漏風險。透過上述措施，本集團致力維持安全的工作環境，並保障僱員的健康與安全。

負責任僱傭

職安健目標

清潔業務

莊臣制訂以下來年目標，以提高僱員對來年職安健事宜的認知。

職安健目標	措施
為所有新僱員提供職安健培訓	✓ 現場主管或安全主任將於入職培訓時為全體僱員提供以職安健為主題的培訓
每月提供職安健培訓	✓ 安排不同職安健培訓課題，包括工作安全、消防安全及化學品處理
每季派發職安健通訊	✓ 透過電子通訊方式派發或派發實物副本

垃圾運輸業務

在每個財政年度結束時，莊臣環保會為下一年度制定職業安全與健康目標，並對其進行審核。於2025/26年，其決定繼續維持上年訂立的相同目標，以達致卓越職安健。

職安健目標	措施
將因工亡故的事故減少至不超過3宗	✓ 嚴格遵守ISO 45001:2018管理體系 ✓ 監控及分析事故數據以識別事故的常見原因 ✓ 報告及討論所有工傷事故 ✓ 分析事故率以獲見解
勞工處並無提出職安健相關的指控	✓ 增加安全檢查的頻率及深度 ✓ 審閱勞工法律法規的合規狀況
為所有僱員提供至少2次職安健培訓	✓ 安排不同的職安健培訓主題，包括人體工程學、消防安全及化學處理

負責任僱傭

蟲控與消毒業務

職安健目標	措施
每位新僱員都會接受入職職安健培訓	✓ 主管會為所有新僱員提供職安健培訓
定期巡查現有員工工作時的職安措施	✓ 每周，每月開展定期巡查，包括但不限於工作程序、個人防護設備著裝、工具使用等方面
定期職安健培訓及職安健訊息發放	✓ 安排不同的職安健培訓主題 ✓ 根據不同天氣或特別事故，發放訊息提醒同事

於報告期內，由於本集團開展新業務，工傷事故有增加，但本集團的垃圾運輸業務順利達成所有既定的職業安全與健康目標，期間亦未錄得任何因工致命事故，充分反映相關安全標準已獲有效落實。本集團深明為僱員提供安全及健康的工作環境的重要性，於報告期內，全體僱員均已完成最少兩次職安健培訓，彰顯本集團對職業安全承諾的持續實踐。

集團僱員健康與安全數據	2025/26	2024/25	2023/24
工傷事故宗數	313	147	151
因工亡故人數	0	0	0
因工傷導致損失工作天數	20,669	9,339	14,630
每百萬港元收益的工傷事故宗數	0.09	0.08	0.10

展望未來，本集團將持續檢視並完善年度職安健目標，以配合香港相關法例及行業規範的最新要求，並計劃逐步將相關安全管理措施及目標延伸至集團其他業務範疇，以進一步推動負責任及可持續的業務營運。

卓越產品與服務

供應鏈管理

作為香港領先的衛生服務供應商，我們高度重視培養持久關係，尤其是與供應商及合作夥伴的關係，以此作為提高營運效率及客戶服務質量的方法。透過《採購管理程序》、《採購至付款管理制度》，我們建立嚴謹的供應商管理機制，確保所有物資及服務供應商均符合集團在品質、安全、環保及商業道德方面的高標準要求，並積極推動綠色採購理念。通過優先考慮負責任的供應鏈管理，我們的目標不僅是向客戶提供優質的服務，亦為我們的行業締造一個更能可持續發展及合符道德的未來。

供應商篩選與准入

我們已制定《合格供應商名冊》，確保我們僅與符合我們對品質、可靠程度及可持續程度的高標準的供應商合作。潛在供應商將被評估其營運狀況、產品質素、許可證及價格。就服務供應商而言，我們亦對其過往於其他項目中的表現進行背景調查。對於初次合作的供應商，我們通過《新供應商評審表》、《新供應商資料記錄表》進行全面系統性的評審，涵蓋供應商的營運狀況、產品樣品質、價格競爭力等資料。唯有通過嚴格審批的供應商，才會正式列入《合格供應商名冊》，從源頭確保供應鏈的可靠性和合規性。

供應商定期評估

為維持供應鏈的卓越水準，我們每年至少進行兩次定期覆審，對《合格供應商名冊》內的供應商進行全面評估，涵蓋供貨品質、交貨準時性、售後服務、環保表現、安全性及價格競爭力等多個面向。未能符合該等要求的供應商將會從我們的合資格供應商名單中移除。通過設立健全的供應商甄選及評估過程，我們旨在確保供應鏈是負責任、可持續發展，並始終能夠滿足客戶需求。

於報告期間，我們已對所有供應商進行適當評估。

綠色採購

本集團明白減少其環境影響的重要性，為減少碳足跡，我們於採購過程中將環境納入考量，優先選擇已取得ISO 14001環境管理體系認證或具備獨立實驗室測試報告的環保型供應商。我們亦考慮了各種產品對環境影響，包括生物可降解性、可回收性及能源效益等因素。於報告期內，我們採購了多種綠色產品用於提供服務，其中包括生物可降解紙巾及垃圾袋，並重點考量產品的生物可降解性、可回收性、能源效益及對環境的整體影響。未來，我們將繼續深化綠色採購策略，從源頭減少碳足跡，在我們業務的各方面推廣可持續發展。

卓越產品與服務

可靠的服務

作為一家在香港服務市民和機構超過40年的公司，我們深刻理解建立和維護客戶信任的重要性。我們始終致力於在整個項目週期中提供最優質的服務，以滿足客戶的需求。我們相信達致此願景須客戶的通力合作，故我們與彼等緊密合作以知悉彼等的需求及期望。於報告期內，本集團並不知悉任何會對我們提供的服務的廣告、標籤或健康與安全方面產生重大影響的違反法律法規行為。

優質服務

我們以客戶為中心，高度重視服務品質，致力為每一位客戶提供專業、可靠且量身定制的環境衛生解決方案。莊臣環保、莊臣及華臣保安均已獲得ISO 9001:2015品質管理體系認證，透過系統化的品質管理框架，確保所有服務流程符合國際標準，並持續提升服務表現以滿足客戶的最高期望。

項目啟動後，我們會全面評估項目需求與資源配置，為每個項目制定清晰的服務標準，由項目經理全程監督服務交付，按客戶需求及場地條件提供量身定制的清潔方案。項目主管每日記錄服務人員考勤及服務質量情況，並於服務完成後編製《工作驗收單》或《工作完成表》，由客戶簽署或蓋章確認，最後發出工程完成通知以正式結案。所有驗收文件均由投標及合約管理部門妥善存檔，確保服務品質有跡可循。

透過在項目週期中保持對品質的專注，我們致力於與客戶建立基於信任、可靠及卓越服務的長期合作關係，確保每次服務均能滿足客戶需求並推動業務的可持續發展。

客服與投訴處理

我們以客戶為中心，致力提供快速、專業且透明的投訴處理機制，確保每一位客戶的意見都能得到及時重視與有效解決。

當收到客戶投訴時，投標及合約管理部會立即通知業務營運部跟進，並以書面、電郵或電話方式及時回覆客戶。我們對所有書面投訴均進行正式登記，詳細記錄投訴內容及處理過程。為從根本上提升服務品質，我們定期將客戶投訴進行匯總分析，按清潔服務類型、投訴類別及客戶群進行分類整理，並將分析結果每半年於內部管理會議上向管理層匯報，制定針對性的改善措施及部署計劃。報告期內，我們共收到113宗產品及服務相關投訴，全部投訴均已妥善處理。

卓越產品與服務

個人隱私與數據安全保護

我們高度重視個人隱私與數據安全，將其視為維護客戶信任與集團可持續發展的關鍵基石。透過《信息科技系統管理制度》及其系列子政策，我們建立全面且嚴謹的數據保護框架，確保所有客戶資料、員工資訊及業務數據在收集、使用、儲存及傳輸過程中均受到最高標準的保護。

在客戶信息維護過程中，我們嚴格遵守「按需知情」原則，僅允許獲授權人員接達相關資料。所有客戶名稱、聯絡方式、服務細節及項目資料均記錄於受控系統內，並由相關部門負責覆核準確性與存檔安全。未經授權的員工嚴禁查閱或外洩任何客戶或公司機密資訊。公司僅以客戶要求或批准的方式使用相關資料，並在收集、使用及維護個人資訊時，全面遵守個人私隱保護原則。

我們實施嚴格的用戶識別與權限管理制度，為每位員工設立獨立實名賬戶，並根據工作需要設定最低必要權限。每半年由部門主管及系統負責人定期覆檢用戶權限，確保無冗餘或越權情況。所有系統均要求強密碼策略，並禁止共用賬戶或洩露密碼。所有員工必須遵守《電腦系統員工使用守則》，包括離開座位時鎖定電腦、定期更換密碼及禁止安裝未經批准軟件。員工離職或轉崗時，人力資源部會即時通知系統管理人員停用相關賬號，並要求完成所有工作資料交接與備份，確保資料不因人事變動而外洩。

我們的數據安全保護措施如下：

- 數據加密與備份：機密及限閱資料必須加密儲存，重要業務數據定期進行本地與異地備份，並於遠離主數據中心的安全地點保存。
- 系統與網絡安全：實施防火牆、病毒防護、定期安全更新及漏洞掃描，遠端登入一律透過加密通道（例如VPN）。
- 實體保安：機房採取嚴格門禁管理、環境監控及消防設施，僅限授權人員進入，並保留完整訪問記錄。

於報告期內，本集團並不知悉任何有關資料保障及私隱事宜的違反法律法規行為。

卓越產品與服務

知識產權

我們將知識產權視為集團核心競爭力與可持續發展的重要基石，致力透過完善的管理制度與嚴格的保密機制，全面保護集團的創新成果、商業機密及技術方案。

為了保護本集團的知識產權（包括商標和專利），我們採取了有效措施進行監控和維護，防止任何未經授權的使用，並準備在必要時採取法律行動以維護我們的權益。在與資訊科技服務供應商及其他外部合作方開展業務時，我們明確要求合作方嚴格保密因合作而獲知的本集團知識產權。為提升員工的知識產權保護意識與專業能力，我們定期舉辦管理培訓，確保員工充分理解知識產權的價值及其對企業競爭優勢的重要性。通過持續教育與技能提升，我們確保員工了解我們知識產權的價值及具備必要知識及技能保護知識產權，將知識產權侵權的風險降至最低。

於報告期內，本集團並不知悉有任何違反涉及我們產品及服務相關的知識產權的適用法例及規例。

卓越產品與服務

行業交流與合作

我們積極參與業界交流與合作，透過加入多個具影響力的專業商會及協會，與業界同儕分享最佳實踐、共同推動行業標準提升，並促進香港環境衛生服務的專業化與可持續發展。



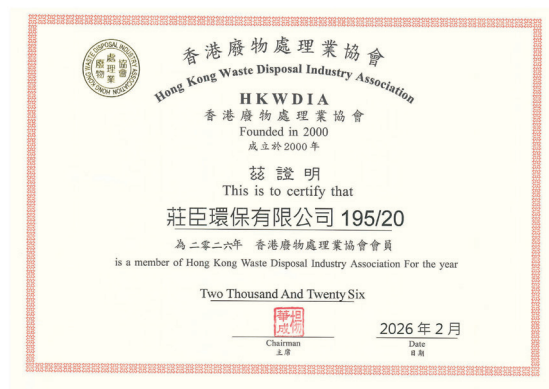
香港清潔商會會藉



環保工程商會會藉

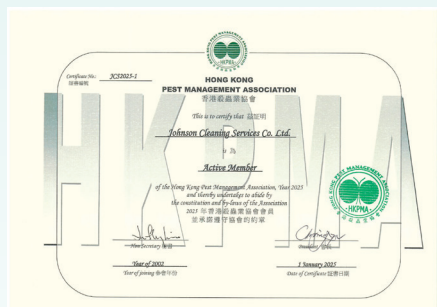


中港澳環衛總商會會藉



香港廢物處理業協會會藉

卓越產品與服務



香港殺蟲業協會會籍



保安業商會會籍



職業安全健康局綠十字會會籍

商業道德

負責任商業行為乃本集團業務營運的核心。我們堅決不容忍任何損害聲譽的商業不當行為，致力在所有業務運營中秉持最高道德標準。通過培育誠信文化，我們與持份者共同構建信任，推動行業朝更負責任、可持續的方向發展。

反貪污

本集團對任何賄賂、欺詐和貪腐行為嚴格奉行零容忍立場。所有人員在執行職務時，均不得直接或間接索取、接受或提供任何利益作為影響決策、業務往來或公職行為的誘因或報酬。對於公職人員或政府部門的往來，更需嚴格遵守相關法規，杜絕任何可能影響公正性的行為。

卓越產品與服務

我們的員工必須遵守公司制定的《員工手冊》和《反貪污政策》，以規範他們的商業行為。《反貪污政策》明確禁止任何形式的賄賂與腐敗，包括提供或接受金錢、禮品、娛樂或其他不當利益。《員工手冊》中的一個專門章節已明確規定我們有關員工行為的規則，詳細列明不可接受的行為。各級員工亦須填寫《利益衝突申報書》，申報任何潛在利益衝突，並避免行使本集團賦予的權力謀取任何私人利益。僱員可通過員工投訴渠道舉報任何涉嫌貪污的事件，且相關部門及管理人員將及時調查該等事宜。

本集團持續檢視企業管治架構，不斷完善內部監控框架，規範並嚴格管理各項業務流程。於報告期內，本集團並未有涉及任何有關賄賂、欺詐和貪腐事宜的違反法律法規行為。

培訓與持續改善

為了在集團內部促進道德行為並預防腐敗行為，本集團定期為員工提供反貪污及商業道德培訓（每年至少一次），並在新員工入職時進行專項簡介，內容涵蓋《防止賄賂條例》、利益衝突申報及集團舉報程序。此外，我們採取了一系列反貪污培訓措施，包括通過內部渠道與員工分享真實的腐敗案例，以及在不同場所分發廉政公署的宣傳單張和海報。

於報告期內，我們向董事提供包括有關香港廉政公署打擊涉及上市公司貪污案例主題培訓，並且分享《董事會及董事企業管治指引》風險管理及內部監控的相關指引。我們亦向員工提供反貪污主題培訓，並要求簽署利益申報表。反貪污培訓時長達 101 小時。

舉報機制

本集團致力於維護高道德標準和誠信文化，通過《舉報政策》為舉報提供明確指引。我們鼓勵並保障所有持份者舉報任何與本集團事務相關的涉嫌違反商業道德的行為，包括但不限於刑事罪行、違反法規、內部監控或會計不當、危害健康安全、歧視行為、損害集團聲譽的非道德行為或故意隱瞞相關信息。

除非法律或監管機構要求披露，本集團承諾嚴格保密舉報人身份。為保護舉報人，我們確保對所有舉報事項進行公平、獨立及保密調查；保證舉報人不會因善意舉報而遭受任何報復或不利待遇，並嚴禁對舉報人任何形式的恐嚇、報復或歧視。

卓越產品與服務

舉報人可通過《舉報表格》或書面報告的形式匿名提交舉報。每項舉報均會由專設舉報調查組進行公正評估，如涉及高級管理層或重大事項，舉報人可直接向審計委員會報告，我們將視乎嚴重性決定是否需外聘專業人士或轉介監管機構。我們承諾在法律許可範圍內盡量確保調查過程透明且及時，在適用時告知舉報人調查進展。本集團保存所有舉報及調查記錄至少七年，審計委員會定期檢討政策有效性並向董事會提出修訂建議。

社區貢獻

我們深信企業的成功應與社區共榮共存，因此積極履行社會責任，透過環保行動及社區服務回饋社會。於報告期內，我們志願參與由綠色行動主辦的「月餅盒回收大行動2025」，成功回收10千克月餅盒，並透過專業分類及環保處理流程，將可回收物料重新利用，有效減少節日廢物送往堆填區的數量及碳排放。



「月餅盒回收大行動2025」

除月餅盒回收外，我們未來將持續支持各類社區公益活動，結合集團核心業務，透過更多綠色行動及公益項目，為社區創造持久正向影響，與持份者共同創造共享價值。

附錄 關鍵績效指標摘要

環境

	單位	2025/26	2024/25
空氣污染排放²			
氮氧化物 (「NOx」)	千克	48,216.67	22,657.10
硫氧化物 (「SOx」)	千克	55.96	26.42
懸浮粒子 (「PM」)	千克	4,187.38	1,877.23
溫室氣體排放			
範圍1 — 直接溫室氣體排放 ³	噸二氧化碳當量	9,258.41	4,368.19
範圍2 — 間接溫室氣體排放 ⁴	噸二氧化碳當量	49.62	51.61
範圍3 — 其他間接排放 ⁵	噸二氧化碳當量	36.64	0.05
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	9,344.67	4,419.85
溫室氣體排放總量密度	每百萬港元收益的噸二氧化碳當量	2.77	2.41
廢棄物			
有害廢棄物			
產生的有害廢棄物總量	噸	0	0
產生的有害廢棄物密度	每百萬港元收益的噸數	0	0
無害廢棄物			
紙巾	噸	904.60	520.20
塑料袋	噸	36.21	21.21
塑料手套	噸	34.75	13.51
口罩	噸	22.99	9.43
廢紙 ⁶	噸	2.26	2.19
廢金屬 ⁷	噸	0.03	0.04
廢膠樽／塑料	噸	0.21	0.26
產生的無害廢棄物總量	噸	1,001.05	566.85
產生的無害廢棄物密度	每百萬港元收益的噸數	0.30	0.30

² 廢氣排放全部由車輛燃料消耗產生。

³ 範圍1指於香港的公司汽車使用無鉛汽油及柴油所產生直接溫室氣體排放。

⁴ 範圍2指於香港的辦公室使用採購電力所產生間接溫室氣體排放。

⁵ 範圍3指水務署因處理食水而使用電力及合作處理商回收及處置無害廢棄物所產生其他間接溫室氣體排放。由於在報告期內已回收大部分廢紙，故不再計及處置廢紙所產生甲烷。有關計算乃經參考英國政府刊發供公司申報使用的溫室氣體轉換系數以及聯交所刊發「如何編備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」所發佈排放系數。

⁶ 廢紙主要包括於回收角回收的紙皮及辦公室紙張。

⁷ 廢金屬主要包括於回收角回收的鋁罐。

附錄 關鍵績效指標摘要

	單位	2025/26	2024/25
能源消耗			
直接能源消耗			
柴油	千瓦時	36,824,321.11	17,209,378.19
汽油	千瓦時	375,175.93	349,756.42
直接能源消耗總量	千瓦時	37,199,497.03	17,559,134.61
直接能源消耗密度	每百萬港元收益的千瓦時	11,013.74	9,563.52
間接能源消耗			
購買電力 ⁸	千瓦時	127,231.00	132,330.00
間接能源消耗總量	千瓦時	127,231.00	132,330.00
間接能源消耗密度	每百萬港元收益的千瓦時	37.67	72.07
能源消耗總量	千瓦時	37,326,728.03	17,691,464.61
總能源消耗強度	每百萬港元收益的千瓦時	11,051.41	9,635.59
資源消耗			
食水 ⁹	立方米	147.00	136.00
用水密度	每名辦公室員工的立方米	1.31	1.45
紙張	噸	15.84	10.69
用紙密度	每名辦公室員工的噸數	0.14	0.11

⁸ 只包括辦公室的耗電量。

⁹ 只包括辦公室的耗水量。

附錄 關鍵績效指標摘要

社會

員工		2025/26	2024/25
總員工數 ¹⁰	人	14,064	10,850
按性別			
男性	人	5,092	3,835
女性	人	8,972	7,015
按年齡組別			
30歲以下	人	215	181
30至50歲	人	2,244	1,733
51歲或以上	人	11,605	8,936
按職位			
高級管理層	人	12	13
管理層／主管	人	15	32
一般員工	人	14,037	10,805
按僱員類型			
全職	人	12,558	9,270
兼職	人	1,506	1,580
按地理區域			
香港	人	14,064	10,850
流失率			
整體流失率 ¹¹	%	4	2
按性別			
男性	%	1	2
女性	%	3	1
按年齡組別			
30歲以下	%	0	3
30至49歲	%	1	3
50歲或以上	%	3	1
按地理區域			
香港	%	4	2

¹⁰ 由於項目中標數量眾多，業務量顯著增加，本年度員工數量大幅增長。

¹¹ 流失率的計算方法為離職人數除以二零二六年三月三十一日的員工總人數。

附錄 關鍵績效指標摘要

員工		2025/26	2024/25
員工培訓			
已培訓員工總百分比 ¹²	%	100.00	99.92
按性別			
男性	%	44.65	35.30
女性	%	55.35	64.70
按僱員類別			
高級管理層	%	0.02	0.12
中級管理層	%	0.51	0.29
一般員工	%	99.47	99.58
每位員工完成的平均培訓時數	小時	1.25	0.79
按性別			
男性	小時	1.54	0.67
女性	小時	1.09	0.81
按僱員類別			
高級管理層	小時	1.50	11.31
管理層／主管	小時	14.5	6.92
一般員工	小時	1.24	0.73
供應鏈			
供應商總數	個	84	84
按地區劃分			
香港	個	84	84

¹² 已培訓員工百分比根據聯交所刊發「如何編備環境、社會及管治報告 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引」計算。

附錄 適用法律及法規

適用法律及法規

章節

空氣污染管制條例

汽車引擎空轉（定額罰款）條例

公眾衛生及市政條例

危險品條例

廢物處置條例

除害劑條例

可持續運營

反歧視條例

僱傭條例

最低工資條例

僱員補償條例

職業安全及健康條例

危險品規例

負責任僱傭

消費品安全條例

個人資料（私隱）條例

專利條例

防止賄賂條例

競爭條例

卓越與負責任服務

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

C部分： 「不遵守就解釋」條文	關鍵績效 指標	指標內容	所在報告位置
A. 環境			
層面A1 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可持續運營
	KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	關鍵績效指標摘要
	KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	本集團於報告期內並無產生有害廢棄物。
	KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	廢棄物管理
	KPI A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境目標
	KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	廢棄物管理

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

C部分： 「不遵守就解釋」條文	關鍵績效 指標	指標內容	所在報告位置
層面 A2 資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	能源及資源消耗
	KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
	KPI A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
	KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	
	KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源及資源消耗 由於用水量對本集團的經營並不構成重大影響，故並無定立目標。
	KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	本公司運營業務不涉及包裝材料
層面 A3 環境及天然 資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	保護人類健康和生物多樣性
	KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

C 部分： 「不遵守就解釋」條文	關鍵績效 指標	指標內容	所在報告位置
B. 社會			
層面 B1 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任僱傭
	KPI B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關鍵績效指標摘要
	KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	
層面 B2 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	安全及健康的工作環境
	KPI B2.1	過去三年（包含匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	關鍵績效指標摘要
	KPI B2.2	因工傷損失工作日數。	
	KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	安全及健康的工作環境

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

C部分： 「不遵守就解釋」條文	關鍵績效 指標	指標內容	所在報告位置
層面B3 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培訓及發展
	KPI B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	關鍵績效指標摘要
	KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	
層面B4 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益保障
	KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	
	KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	
層面B5 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
	KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目。	關鍵績效指標摘要
	KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
	KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	
	KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

C部分： 「不遵守就解釋」條文	關鍵績效 指標	指標內容	所在報告位置
層面B6 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可靠的服務
	KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用，本公司業務不涉及產品的生產製造活動
	KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	可靠的服務
	KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	可靠的服務
	KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	可靠的服務 不適用，本公司業務不涉及產品回收程序
	KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	可靠的服務

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

C部分： 「不遵守就解釋」條文	關鍵績效 指標	指標內容	所在報告位置
層面B7 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	商業道德
	KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	
	KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	
	KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	
層面B8 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區貢獻
	KPI B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	
	KPI B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關 披露	段落	描述	所在報告位置
(I) 管治			
	19	發行人須披露有關以下方面的資料：	
	19(a)	負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構（可包括董事會、委員會或其他同等治理機構）或個人的資訊。具體而言，發行人須指出有關機構或個人及披露以下資訊：	應對氣候變化 — 管治
	19(a)(i)	該機構或個人如何釐定當前或將來是否有適當的技能和勝任能力來監督應對氣候相關風險和機遇的策略；	
	19(a)(ii)	該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率；	
	19(a)(iii)	該機構或個人在監督發行人的策略、重大交易決策和風險管理程序及相關政策的過程中，如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否有考慮與該等氣候相關風險和機遇相關的權衡評估；	
	19(a)(iv)	機構或個人如何監督有關氣候相關風險和機遇的目標制定並監察達標進度（見第 37 段至第 40 段），包括是否將相關績效指標納入薪酬政策以及如何納入（見第 35 段）；及	
	19(b)	管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色，包括以下資訊：	

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關 披露	段落	描述	所在報告位置
	19(b)(i)	該角色是否被委託給特定的管理層人員或管理層委員會以及如何對該人員或委員會進行監督；及	應對氣候變化 — 管治
	19(b)(ii)	管理層可有使用監控措施及程序協助監督氣候相關風險和機遇；如有，這些監控措施及程序如何與其他內部職能部門進行整合。	
(II) 策略			
氣候相關風 險和機遇	20	發行人須披露其資訊，以讓人理解其合理預期可能在短期、中期或長期影響其現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇。具體而言，發行人須：	應對氣候變化 — 策略
	20(a)	描述合理預期可能在短期、中期或長期影響發行人的現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇；	
	20(b)	就發行人已識別的每項氣候相關風險，解釋發行人是否認為該風險是與氣候相關物理風險或與氣候相關轉型風險；	
	20(c)	就發行人已識別的每項氣候相關風險和機遇，具體說明其合理預期可能影響發行人的時間範圍（短期、中期或長期）；及	
	20(d)	解釋發行人如何定義短期、中期及長期，以及這些定義如何與其策略決定規劃範圍掛鉤。	

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關 披露	段落	描述	所在報告位置
業務模式和 價值鏈	21	發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響的資訊。具體而言，發行人須作如下披露：	應對氣候變化 — 策略
	21(a)	描述氣候相關風險和機遇對發行人的業務模式和價值鏈的當前和預期影響；及	
	21(b)	描述在發行人的業務模式和價值鏈中，氣候相關風險和機遇集中的地方（例如，地理區域、設施及資產類型）。	
策略和決策	22	發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響的資訊。具體而言，發行人須披露：	應對氣候變化 — 策略
	22(a)	有關發行人已經及將來計劃在其策略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的資訊，包括發行人計劃如何實現任何其所設定的氣候相關目標，以及任何法律或法規要求達到的目標。具體而言，發行人須披露以下資訊：	
	22(a)(i)	因應氣候相關風險和機遇而在當前及預期將來對發行人業務模式（包括資源配置）作出的變動；	
	22(a)(ii)	已經或預期將進行的任何適應或減緩工作（直接或間接）；	
	22(a)(iii)	發行人任何與氣候相關轉型計劃（包括制定轉型計劃時使用的主要假設的資訊，以及該計劃所依賴的因素），或若發行人並未有這樣的計劃，則作適當的否定聲明；	鑒於本集團目前的 ESG 發展狀況，我們尚未制定轉型計劃。

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關 披露	段落	描述	所在報告位置
	22(a)(iv)	發行人計劃如何實現第 37 至 40 段所述的任何氣候相關目標（包括任何溫室氣體排放目標（如有））；及	應對氣候變化 — 策略
	22(b)	有關發行人當前及將來計劃如何為根據第 22(a) 段披露的行動提供資源。	
	23	發行人須披露先前各匯報期內按照第 22(a) 段所披露計劃的進度。	應對氣候變化 — 指標和目標
財務狀況、財務表現及現金流量			
當前財務影響	24	發行人須披露以下定性和量化資料：	
	24(a)	氣候相關風險和機遇如何影響發行人在匯報期的財務狀況、財務表現及現金流量；及	應對氣候變化 — 策略 基於我們的評估，我們在財務影響方面暫不披露細節，而是以定性描述為主。
	24(b)	當存在將導致下一匯報年度相關財務報表中的資產和負債賬面價值發生重要調整的重大風險時，關於第 24(a) 段中識別的氣候相關風險和機遇的資訊。	基於我們的評估，我們並無識別任何須於下一報告期作出重大調整的重大風險。

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關 披露	段落	描述	所在報告位置
預期財務影響	25	發行人須披露以下定性和量化資料：	經謹慎評估後，用於評估財務影響的計量方法被認為存在重大不確定性，難以可靠地量化財務影響。本集團計劃持續完善相關評估工作及適時披露有關結果。
	25(a)	發行人經考慮其管理氣候相關風險和機遇的策略後，並考慮到以下各項，預期其財務狀況在短期、中期及長期內將如何變化：	
	25(a)(i)	其投資及處置計劃；及	
	25(a)(ii)	其為實施策略所需的資金的計劃資金來源；及	
	25(b)	基於發行人管理氣候相關風險和機遇的策略，其預計其財務業績及現金流量在短期、中期及長期的變化。	
氣候韌性	26	在考慮發行人已識別的氣候相關風險和機遇後，發行人須披露資訊，使他人了解發行人的策略及業務模式對氣候相關變化、發展或不確定性的韌性。發行人須按與其情況相稱的做法，使用與氣候相關的情景分析來評估其氣候韌性。提供量化資訊時，發行人可披露單一數額或區間範圍。具體而言，發行人須披露：	本集團尚未擁有足夠的技能、能力及資源來進行氣候相關情景分析，有關資料仍未完全齊備。
	26(a)	發行人截至匯報日對其氣候韌性的評估，其有助於了解：	
	26(a)(i)	發行人的分析結果對其策略和業務模式的影響（如有），包括發行人需要如何應對氣候相關情景分析中確定的影響；	
	26(a)(ii)	發行人對氣候韌性的評估中考慮的重大不確定因素的範疇；及	

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關 披露	段落	描述	所在報告位置
	26(a)(iii)	發行人根據氣候發展調整其短期、中期和長期策略和業務模式的能力；	本集團尚未擁有足夠的技能、能力及資源來進行氣候相關情景分析，有關資料仍未完全齊備。
	26(b)	如何及何時進行氣候相關情景分析，包括：	
	26(b)(i)	使用的輸入數據，包括：	
	26(b)(i)(1)	發行人在分析中使用的氣候相關情景及其來源；	
	26(b)(i)(2)	分析是否涵蓋多種不同的氣候相關情景；	
	26(b)(i)(3)	分析所使用的氣候相關情景是否與氣候相關轉型風險或氣候相關物理風險有關；	
	26(b)(i)(4)	發行人在其情景中是否使用了與最新氣候變化國際協議相一致的情景；	
	26(b)(i)(5)	發行人為何認為所選擇的氣候相關情景與評估其氣候相關變化、發展或不確定性的韌性相關；	
	26(b)(i)(6)	發行人在分析中所使用的時間範圍；及	
	26(b)(i)(7)	發行人分析所涵蓋的營運範圍（例如分析所涵蓋的營運地點及業務單位）；	
	26(b)(ii)	發行人在分析中所作的關鍵假設；及	
	26(b)(iii)	進行氣候相關情景分析的匯報期。	

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關 披露	段落	描述	所在報告位置
(III) 風險管理			
	27	發行人須披露以下資訊：	應對氣候變化 — 風險管理
	27(a)	發行人用於識別、評估氣候相關風險，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策，包括有關以下方面的資訊：	
	27(a)(i)	發行人使用的輸入資料及參數（例如資料來源及程序所涵蓋的業務範圍）；	
	27(a)(ii)	發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來識別氣候相關風險；	
(IV) 指標及目標			
溫室氣體排放	28	發行人須披露匯報期內的溫室氣體絕對總排放量（以公噸二氧化碳當量表示），並分為：	應對氣候變化 — 指標及目標
	28(a)	範圍1溫室氣體排放；	
	28(b)	範圍2溫室氣體排放；	
	28(c)	範圍3溫室氣體排放；	

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關 披露	段落	描述	所在報告位置
	29	發行人須：	
	29(a)	除非管轄機關或發行人上市之另一交易所另有要求，否則發行人須根據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準（2004年）》計量其溫室氣體排放；	本集團根據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準（2004年）》計量並披露其溫室氣體排放。
	29(b)	披露其用於計量溫室氣體排放的方法，包括：	
	29(b)(i)	發行人用於計量其溫室氣體排放的計量方法、輸入資料及假設；	應對氣候變化 — 指標及目標
	29(b)(ii)	發行人為何選擇該計量方法、輸入資料及假設計量溫室氣體排放；及	我們已選擇該等載於環境關鍵績效指標表的計量方法，以確保遵守適用的監管規定，通過特定的排放系數實現準確的區域代表性。
	29(b)(iii)	發行人在匯報期對計量方法、輸入資料及假設進行的任何變更以及變更原因；	於報告期，我們並無對用於計量其溫室氣體排放的計量方法、輸入資料及假設作出任何更改。

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關 披露	段落	描述	所在報告位置
	29(c)	就根據第 28(b) 段披露的範圍 2 溫室氣體排放，披露其以地域為基準的範圍 2 溫室氣體排放，並提供有助於了解該排放的任何所需合約文書的資訊；及	應對氣候變化 — 指標及目標
	29(d)	就根據第 28(c) 段披露的範圍 3 溫室氣體排放，根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍 3）核算與報告標準（2011 年）》所述的範圍 3 類別披露發行人計量範圍 3 溫室氣體排放中包含的類別。	本集團根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍 3）核算與報告標準（2011 年）》所述的範圍 3 類別進行披露。
氣候相關轉型風險	30	發行人須披露容易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	本集團現正強化支持此項披露所需的基礎數據及評估方法。於報告日期，在無需付出過度成本或努力的前提下，有關資料仍未完全齊備。
氣候相關物理風險	31	發行人須披露容易受氣候相關物理風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	本集團現正強化支持此項披露所需的基礎數據及評估方法。於報告日期，在無需付出過度成本或努力的前提下，有關資料仍未完全齊備。

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關披露	段落	描述	所在報告位置
氣候相關機遇	32	發行人須披露涉及氣候相關機遇的資產或業務活動的金額及百分比。	本集團現正強化支持此項披露所需的基礎數據及評估方法。於報告日期，在無需付出過度成本或努力的前提下，有關資料仍未完全齊備。
資本運用	33	發行人須披露用於氣候相關風險和機遇的資本開支、融資或投資的金額。	於報告期間，本集團並無任何用於氣候相關風險及機遇的資本開支、融資或投資。
內部碳定價	34	發行人須披露如下：	目前並未採用內部碳定價機制；本集團將適時對其進行評估。
	34(a)	闡釋發行人可有及如何在決策中應用碳定價（例如投資決策、轉移定價及情景分析）；及	
	34(b)	發行人用於評估其溫室氣體排放成本的每公噸溫室氣體排放量定價；	
薪酬	35	發行人須披露氣候相關考慮因素可有及如何納入薪酬政策，或提供適當的否定聲明。這可能構成根據第 19(a)(iv) 段作出的披露的一部分。	本集團目前並未將氣候相關因素納入薪酬政策；將適時考慮納入。

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關 披露	段落	描述	所在報告位置
行業指標	36	本交易所鼓勵發行人披露與一項或多項特定的業務模式和活動有關的行業指標，或與參與有關行業常見特徵有關的行業指標。在決定披露哪些行業指標時，本交易所鼓勵發行人參考《〈國際財務報告可持續披露準則S2號〉行業披露指南》和其他國際環境、社會及管治報告框架規定的行業披露要求所述的與披露主題相關的行業指標，並考慮其是否適用。	不適用，因並無參考行業基準指標。
氣候相關目標	37	發行人須披露(a)其為監察實現其策略目標的進展而設定的與氣候相關的定性及量化目標；及(b)法律或法規要求發行人達到的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。發行人須就每個目標逐一披露：	應對氣候變化 — 指標及目標
	37(a)	用以設定目標的指標；	
	37(b)	目標的目的（例如減緩、適應或以科學為基礎的舉措）；	
	37(c)	目標的適用範圍（例如目標是適用於發行人整個集團還是部分（如僅適用於某個業務單位或地理區域））；	
	37(d)	目標的適用期間；	
	37(e)	衡量進度的基準期間；	
	37(f)	階段性目標或中期目標（如有）	
	37(g)	如屬量化目標，其屬絕對目標還是強度目標；及	
	37(h)	最新氣候變化國際協議（包括該協議產生的司法承諾）如何幫助發行人設定目標。	

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關 披露	段落	描述	所在報告位置
	38	發行人須披露其設定及審核每項目標的方法，以及其如何監察達標進度，包括：	應對氣候變化 — 指標及目標
	38(a)	目標本身及設定目標的方法是否經第三方驗證；	有關目標及設定目標之方法論並未經第三方驗證。
	38(b)	發行人審核目標的程序；	本集團每年檢討目標進度並按需要修訂有關目標。
	38(c)	用於監察達標進度的指標；及	應對氣候變化 — 指標及目標
	38(d)	任何修訂目標的內容及原因。	無修訂。
	39	發行人須披露有關每項氣候相關目標的績效的資訊以及對發行人績效的趨勢或變化分析。	應對氣候變化 — 指標及目標
	40	就按第 37 至 39 段披露的每一項溫室氣體排放目標，發行人須披露：	應對氣候變化 — 指標及目標
	40(a)	目標涵蓋哪些溫室氣體；	
	40(b)	目標是否涵蓋範圍 1、範圍 2 或範圍 3 溫室氣體排放；	
	40(c)	此目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨額目標。如為溫室氣體排放淨額目標，發行人須另外披露相關的溫室氣體排放總量目標；	

附錄 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

D 部分： 氣候相關 披露	段落	描述	所在報告位置
	40(d)	目標是否是採用行業脫碳方法得出的；及	目標並非透過行業脫碳方法釐定。
	40(e)	發行人計劃使用碳信用抵銷溫室氣體排放以實現任何溫室氣體排放淨額目標。關於使用碳信用的計劃，發行人須披露：	不適用。
	40(e)(i)	依賴使用碳信用以實現任何溫室氣體排放淨額目標的程度及方式；	
	40(e)(ii)	該碳信用將由哪些第三方計劃驗證或認證；	
	40(e)(iii)	碳信用的類型，包括相關抵消是否是基於自然還是基於科技的碳消除，以及相關抵消是通過減碳還是碳消除實現；及	
	40(e)(iv)	為讓人了解發行人計劃使用的碳信用的可信度和完整性所必需的任何其他重要因素（例如，對碳抵消效果的假設）。	
跨行業指標 及行業指標 的適用性	41	在編製披露內容以符合第21至26及37至38段的規定時，發行人須參考(i)跨行業指標（見第28至35段）及(ii)行業指標（見第36段）並考慮其是否適用。	不適用，因並無參考跨行業指標。

附錄 意見反饋表

感謝您閱讀《莊臣控股2025年環境、社會及管治報告》。為了向您及其他利益相關方提供更有價值的信息，促進莊臣控股提升ESG管理的能力及水平，我們衷心歡迎您對本報告提出意見或建議。

1. 您對2025 ESG報告的整體評價：

☐ 優秀 ☐ 良好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 非常差

2. 您認為這份報告能否反映莊臣控股的環境、社會及管治實踐對經濟、社會及環境的影響？

☐ 非常好地反映 ☐ 良好地反映 ☐ 中等程度地反映 ☐ 不太好地反映 ☐ 完全沒有反映

3. 您如何評價本報告中披露的信息、數據與指標的清晰度、準確性與完整性？

	優秀	良好	一般	差	非常差
清晰度	☐	☐	☐	☐	☐
準確性	☐	☐	☐	☐	☐
完整性	☐	☐	☐	☐	☐

4. 您認為本報告的內容呈現與版面設計是否易於閱讀？

☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

5. 您希望從本報告中獲得哪些其他信息或內容：

6. 您對我們的工作及本報告的其他意見與建議：

您可以填寫反饋表，並通過以下任何一種方式將其反饋給我們：

聯繫地址：九龍觀塘海濱道143號航天科技中心11樓

傳真：+852 2542 1202

郵箱：info@johnsonholdings.com